UNITY

FACILITIES MANAGEMENT & SERVICES

تحصيل الديون واسترداد المستحقات

المال المستحق لك،
يُحصَّل باحتراف.

تحصيل المستحقات التجارية في أنحاء قطر. نبدأ بالتسوية الودية، ونوثّق كل خطوة، ولا نصعّد عبر شركاء قانونيين مرخّصين إلا بعد أن تُستنفد سبل التفاهم.

قسم من

يونيتي إدارة المرافق والخدمات

السجل التجاري

178545

الخط الساخن

+974 5009 8004

الموقع

الدوحة، قطر

لماذا تُشطب المستحقات

فاتورة غير محصّلة
تظل مالك أنت

معظم الشركات في قطر لا تشطب مستحقاتها لأن المدين عاجز عن السداد، بل لأن المتابعة تستهلك وقتاً لا يملكه أحد. تبقى المكالمات دون رد، ويغادر من وقّع العقد، وتتقادم الفاتورة إلى أن يصبح طلبها محرجاً، ثم تُنسى بهدوء.

وحين تقرر الشركة التحرك، يكون الأثر قد بَرَد غالباً: لا سجل لمن وعد بماذا، ولا إقرار مكتوب بالدين، ولا ما يصمد إذا بلغ الأمر المحكمة.

نحن نتولى هذا العبء عنك: متابعة منظمة بالعربية والإنجليزية، وسجل مكتوب لكل اتصال منذ اليوم الأول.

التسوية الودية أولاً

تُسوّى معظم الديون التجارية بالحوار لا بالتقاضي.

توثيق في كل خطوة

تُقيَّد كل مكالمة ورسالة وتعهّد بالتاريخ والوسيلة والنتيجة.

بالعربية والإنجليزية

نعمل باللغتين، فلا تصبح اللغة عائقاً كما يحدث كثيراً.

جاهزية للتصعيد

إذا اتجه الأمر إلى القضاء، يكون الملف مبنياً ويُسلَّم إلى محامٍ مرخّص.

«التحصيل الذي يُفسد علاقة تجارية أو يعرّضك لدعوى مقابلة ليس تحصيلاً. الهدف هو المال والعميل معاً، ما دام ذلك ممكناً.»

خدماتنا

أربع خدمات،
وفريق واحد مسؤول

01 تحصيل الفواتير التجارية

فواتير الموردين غير المسددة وعقود الخدمات والديون التجارية بين الشركات. هي الحالة الأكثر شيوعاً لدينا، وغالباً ما تُسوّى بمطالبة مصاغة صياغة سليمة ومتابعة منتظمة.

- فواتير الموردين
- عقود الخدمات
- الديون التجارية
- متأخرات الأتعاب
- الأرصدة المتنازع عليها

02 متأخرات الإيجار والمرافق

الإيجارات ورسوم الخدمات وأتعاب الصيانة المستحقة للملاك ومديري العقارات. وخلفيتنا في إدارة المرافق تجعلنا نفهم المستندات التي تدور حولها هذه النزاعات.

- متأخرات الإيجار التجاري
- رسوم الخدمات
- أتعاب الصيانة
- محافظ المجمعات والأبراج

03 مراجعة المستحقات المتقادمة

مراجعة منهجية لدفاترك لتحديد ما يمكن تحصيله واقعياً، وما يحتاج إلى تصعيد، وما ينبغي شطبه. وهي غالباً أنفع ما نقدمه، لأنها تدلّك أين تبذل جهدك.

- مراجعة الدفاتر
- تقييم قابلية التحصيل
- قائمة أولويات
- توصيات الشطب

04 دعم الرقابة الائتمانية

الوقاية بدل المطاردة: شروط سداد محكمة، وفوترة لا تترك مجالاً للنزاع، وإيقاع متابعة يلتقط المتأخر في الأسبوع الثاني لا في الشهر السادس.

- مراجعة شروط السداد
- إجراءات الفوترة
- جداول المتابعة
- فحص ائتمان العملاء
- تدريب الموظفين

كيف تسير القضية

أربع مراحل،
يُصعَّد فيها بقدر الحاجة

تُغلق معظم القضايا في المرحلتين الأوليين. ونخبرك بصراحة أين يُرجَّح أن تنتهي قضيتك قبل أن تلتزم بشيء.

المرحلة 01
الأيام 1–3

مراجعة الملف

نفحص العقد والفواتير وأدلة التسليم والمراسلات حتى تاريخه، لنحدد ما إذا كان الدين سليماً أو متنازعاً عليه أو ضعيفاً، ونخبرك قبل أن تلتزم. وبعض القضايا نعتذر عنها، ونقول ذلك صراحة.

المرحلة 02
الأسابيع 1–4

التحصيل الودي

خطاب مطالبة رسمي بالعربية والإنجليزية، ثم متابعة هاتفية وميدانية منظمة عبر القنوات المصرّح بها. والهدف سداد أو خطة سداد مكتوبة. ومعظم الديون القابلة للتسوية تُسوّى في هذه المرحلة.

المرحلة 03
الأسابيع 4–8

التسوية التفاوضية

حين يعجز المدين فعلاً عن السداد الكامل، يكون اتفاق التقسيط الموثّق أجدى من حكم لا يستطيع تنفيذه. نتفاوض على الشروط ونراقب الالتزام بها.

المرحلة 04
عند الاقتضاء

التصعيد القانوني

إذا استُنفدت سبل التفاهم فعلاً، يُحال الملف كاملاً وموثّقاً وجاهزاً للمحكمة إلى محامٍ مرخّص، وأنت من يقرر المضي. ونحن نسلّم ملفاً بُني بإتقان منذ اليوم الأول، وهنا تحديداً تخفق معظم المطالبات المُدارة ذاتياً.

كيف نعمل — وما لا نفعله

يحمي الإطار القانوني في قطر المدين كما يحمي الدائن، ونحن نعمل في حدوده بدقة: تواصل مهني عبر القنوات المصرّح بها، بلا مضايقة ولا ترهيب، ودون مخاطبة أطراف ثالثة بشأن أمور مدينك. وإذا تطلّب الأمر إجراءات قضائية، فيتولاها محامٍ مرخّص لا نحن.

لماذا نحن

نحن نعمل في قطاعك أصلاً

لسنا مركز اتصال يعمل من جدول بيانات. نحن ندير عقوداً مع سوبرماركت ومطاعم ومحافظ عقارية في أنحاء قطر — وهي الأنشطة نفسها التي تنشأ عنها هذه المستحقات.

نفهم المستندات

عقود خدمة وإشعارات تسليم وأوامر عمل موقّعة — نعرف ما هي المستندات الموجودة في هذه القطاعات لأننا نُصدرها بأنفسنا كل يوم.

معرفة بالقطاع

باللغتين وفي الميدان

بالعربية والإنجليزية، وحضوراً شخصياً حيث يلزم. فحديث عند الكاونتر يُنجز أكثر من عشرين رسالة بلا رد.

حضور محلي

حفاظ على العلاقة

كثير من المدينين عملاء ترغب في الاحتفاظ بهم. نحصّل المال دون إحراق الحساب، ما لم تُوجّهنا بغير ذلك.

تقدير تجاري

توثيق كامل

كل اتصال مقيَّد بالتاريخ والوسيلة والنتيجة. وإذا اتجه الأمر إلى القضاء، فالملف جاهز.

سجلات صالحة للمحكمة

مصالح متوافقة

بالعمولة في معظم القضايا التجارية — نتقاضى حين تتقاضى. وتُتفق الشروط كتابةً قبل البدء.

لا تحصيل، لا عمولة

مورّد واحد

إذا كنا نتولى التنظيف أو مكافحة الآفات لديك، فهذه الخدمة على الحساب نفسه وبالمشرف نفسه وبفاتورة واحدة.

العملاء الحاليون

2
لغتان، نطقاً وكتابة

4
مراحل، يُصعَّد فيها بقدر الحاجة

0
ضمانات للتحصيل — لا أحد يستطيع تقديمها بصدق

ما نحتاجه منك

مراجعة القضية
لا تكلّفك شيئاً

أرسل ما لديك ونخبرك بصراحة إن كان الدين يستحق المتابعة. وبعض القضايا نعتذر عنها — وهذا التقييم وحده كثيراً ما يستحق.

العقد أو الاتفاقية

أياً كان ما حدّد الشروط: عقد موقّع أو أمر شراء أو عرض سعر مقبول أو سلسلة رسائل تتفق على العمل.

المراسلات حتى الآن

الرسائل والخطابات التي تطالب بالسداد، وأي رد أو وعد صدر من المدين.

الفواتير

نسخ مما صدر بتواريخه ومبالغه، مع أي كشوف حساب أرسلتها.

بيانات المدين

اسم الشركة ورقم السجل التجاري إن عُرف، وجهة الاتصال التي تتعامل معها. تُقدَّم بعد التكليف الرسمي.

إثبات التنفيذ

إشعارات التسليم وأوامر العمل الموقّعة وتقارير الخدمة — أي ما يثبت إنجاز العمل أو استلام البضاعة.

توجيهاتك

هل تهمّك العلاقة، وهل تقبل خطة تقسيط. هذا يحدد أسلوبنا.

ناقش قضيتك

مراجعة أولية دون رسوم ودون التزام. وكل ما ترسله يُعامل بسرية.

الخط الساخن	مباشر	مباشر	البريد
+974 5009 8004	+974 5119 8114	+974 5112 8118	hello@unityfacilities.qa

يونيتي لتحصيل الديون

استرداد المستحقات · قسم من يونيتي إدارة المرافق والخدمات

المال المستحق لك، يُحصَّل باحتراف.

الخط الساخن	مباشر	البريد	السجل التجاري
+974 5009 8004	+974 5119 8114	hello@unityfacilities.qa	178545